

# MOBBING UND DISKRIMINIERUNG

## Ursachen und Folgen – Intervention und Prävention

Der Betriebsrat oder Personalrat ist erster Ansprechpartner beim Aufdecken, Gegensteuern und Beenden von Mobbing und Diskriminierung. In dieser Vertrauensposition sind Sie mitverantwortlich für faire Arbeitsverhältnisse im Unternehmen. Wann wird aus „normalen“ Konflikten Mobbing, wo liegen die Unterschiede und welche konkreten Maßnahmen können Sie dagegen ergreifen? Wie sensibilisieren Sie andere für dieses Thema? Wie unterstützen Sie Betroffene? Idealerweise handeln Sie präventiv, bevor negative Entwicklungen überhaupt auftreten. Dieses Seminar beantwortet Ihnen alle Fragen rund um Prävention und Intervention.

Seminar gemäß § 37 Abs. 6 BetrVG

### SEMINARINHALTE

#### Was ist Mobbing?

- Definition des Begriffs Mobbing
- Aktuelle Erkenntnisse aus der Forschung
- Erfahrungsaustausch der Teilnehmer\*innen

#### Ursachen von Mobbing

- Ursachen für den Terror am Arbeitsplatz
- Gruppendynamische Aspekte im Unternehmen
- Gesellschaftliche Rahmenbedingungen
- Defizite in der Kommunikation und Arbeitsorganisation

#### Mobbing-Handlungen

- Unterbindung von Kontakten und systematische Isolierung
- Herabsetzung des persönlichen Ansehens
- Psychische Gewaltausübung
- Mobbing-Handlungen rechtzeitig erkennen

#### Mobbing-Verlauf

- Auslösung durch unbearbeitete Konflikte
- Entstehung der Täter-Opfer-Rolle
- Rechts- und Machtübergänge
- Erkrankung und Kündigung der Betroffenen

#### Mobbing-Folgen

- Individuell: Auswirkungen auf Wohlbefinden und Leistung
- Kollektiv: Mehrbelastung durch hohe Fehlzeiten
- Betrieblich: Erhöhte Kosten durch steigende Fehlzeiten
- Fluktuationsraten und verminderte Produktivität

#### Gesundheitliche Auswirkungen

#### Prävention und Intervention

- Vorbeugung und Abwendung in der Betriebsratspraxis
- Ungelöste Konflikte rechtzeitig erkennen
- Intervention bei bestehenden Mobbing-Prozessen
- Zusammenarbeit mit Vorgesetzten

#### Kosten von Mobbing

#### Rechtliche Aspekte und aktuelle Gerichtsurteile

### DIESE FÄHIGKEITEN ERWERBEN SIE

- Sie wissen, Mobbing richtig einzuschätzen und von anderen Konfliktarten zu unterscheiden.
- Sie kennen den Mobbing-Verlauf und die richtigen Instrumente, um in den Prozess eingreifen zu können.
- Sie sind durch gezielte Handlungsstrategien in der Lage, die Betroffenen zu schützen und störende Einflüsse zu beseitigen.
- Sie wissen, wie Mobbing entsteht und welche Folgen daraus für die Betroffenen und das Unternehmen erwachsen.

### TERMINE

3-Tage Seminar

04.02. – 06.02.2025 Parsberg  
20.05. – 22.05.2025 St. Englmar  
06.10. – 08.10.2025 Bad Bayersoien

### SEMINARPREISE

MwSt. befreit, zzgl. Verpflegung und Unterkunft

1.390 Euro (1. Teilnehmer\*in)  
1.330 Euro (2. Teilnehmer\*in)  
1.260 Euro (3. Teilnehmer\*in)  
1.190 Euro (weitere Teilnehmer\*innen)

Anmeldung auf [www.betriebsraete-fortbildung.de](http://www.betriebsraete-fortbildung.de)

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne über [betriebsraete@bbw.de](mailto:betriebsraete@bbw.de) oder 089 44108-431